

PFI	PRÜF- UND FORSCHUNGSINSTITUT PIRMASENS E.V. - ZERTIFIZIERUNGSSTELLE -							4.1		
	4.1 Geschäfts- und Qualitätspolitik							PROD	SYST	PRÄQ
Revision								000		
Freigabe								2017-01-16		

Geschäfts- und Qualitätspolitik der Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle des Prüf- und Forschungsinstitutes Pirmasens e.V.

1. Geschäftspolitik

Die Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle des PFI ist als kompetenter Dienstleister in allen Fragen der Baumuster- und Qualitätsmanagementsystemzertifizierung und Präqualifizierung angesehen. Die Sachkompetenz, der in der Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle Beschäftigten, soll zum größtmöglichen Nutzen der Kunden und damit auch zum Nutzen des PFI eingesetzt werden. Dabei sind alle Anforderung und Vorschriften der einschlägigen Normen und sonstigen verbindlichen Regelungen einzuhalten. Insbesondere sind Unparteilichkeit, Vertraulichkeit sowie die Unabhängigkeit von kommerziellen Interessen sicherzustellen. Darüber hinaus soll durch die Zertifizierungstätigkeit der Kontakt zu angrenzenden Branchen geknüpft und ausgebaut werden. Geschäftspolitisches Ziel der Zertifizierungsstelle ist es weiterhin, Gewinne in angemessener Größenordnung mit der Zertifizierungstätigkeit zu erwirtschaften, die in vollem Umfang dem gemeinnützigen Zweck der Arbeit des PFI zuzuführen sind.

2. Qualitätspolitik

Die Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle versteht sich als Dienstleister für Wirtschaft und Industrie. Die Qualitätspolitik der Stelle ist darauf ausgerichtet, dem Kunden zu dienen und sich nie mit dem Erreichten zufrieden zu geben. Durch die konsequente Anwendung der Normen DIN EN ISO/IEC 17011, DIN EN ISO/IEC 17020, DIN EN ISO/IEC 17021, DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO/IEC 17065 in den jeweils gültigen Fassungen wird gewährleistet, dass in einem einheitlichen und transparenten System der Bewertung von Zertifizierungsstellen, die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen überprüft wird und ein System des gegenseitigen Vertrauens in der Wirtschaft aufgebaut werden kann. Es ist erklärtes Ziel aller Mitarbeiter des PFI, dass allen Kunden termingerecht fehlerfreie und kostengünstige Dienstleistungen angeboten werden, die in Deutschland und weltweit im vorgesehenen Rahmen uneingeschränkte Akzeptanz finden. Die Zertifizierungsstelle erfüllt ihre Aufgaben in höchster Qualität, die sich ausdrückt in:

- konsequenter Umsetzung internationaler Normen und anderer rechtlicher Bestimmungen
- flexiblen kundenorientiertem Handeln
- verlässlichen und unabhängigen Ergebnissen
- Vertraulichkeit bei der Durchführung von Verfahren
- Gleichbehandlung aller Kunden
- Termintreue
- kostenbewusstem Denken und Handeln

Dabei gelten folgende Grundsätze:

- Die Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle des PFI ist neutral und unabhängig.
- Die Interessen der Kunden werden so weit wie möglich berücksichtigt.
- Der Aufwand wird auf das Notwendige beschränkt.

PFI	PRÜF- UND FORSCHUNGSINSTITUT PIRMASENS E.V. - ZERTIFIZIERUNGSSTELLE -					4.1	
		PROD	SYST	PRÄQ	ETI		
4.1 Geschäfts- und Qualitätspolitik					Revision		000
					Freigabe		2017-01-16

- Dem PFI-Verfahren wird ein hoher Stellenwert am Markt gesichert.

Die zur Erreichung dieser Ziele erforderliche Kompetenz und Effektivität wird gewährleistet durch

- Unterhaltung eines effektiven Qualitätsmanagements in der Stelle
- Kontinuierliche Anpassung der Verfahren an die Erfordernisse, die sich aus gesetzlichen Bestimmungen und der Marktsituation ergeben
- Periodische Überprüfung der Qualität, wie z.B. interne Audits, Kundenbewertungen und Management-Reviews
- Hohe Motivation aller Mitarbeiter der Stelle
- Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter für den ihnen übertragenen Teil am Gesamtverfahren - Qualifizierung aller Mitarbeiter entsprechend den Erfordernissen des Marktes, neuen gesetzlichen und normativen Forderungen und Erkenntnissen
- Ständigen Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern
- Ständige Verfolgung und Auswertung der zu Grunde liegenden Gesetze und Normen
- Zweckmäßige Auswahl und gezielten Einsatz der Begutachter und Fachexperten

Die Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle optimiert ihre Arbeit mit dem Ziel, die Aufwendungen für Personal- und Materialeinsatz durch die Einnahmen zu decken. Dabei soll die Leistung durch den Kunden wirtschaftlich bleiben, ohne dass Abstriche am Wesen des Verfahrens zugelassen werden.