

PFI	PRÜF- UND FORSCHUNGSINSTITUT PIRMASENS E.V. - ZERTIFIZIERUNGSSTELLE -						4.1
	4.1 Politik				PROD	SYST	PRÄQ
Revision					001		
Freigabe					2021-01-28		

Politik der Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle des Prüf- und Forschungsinstitutes Pirmasens e.V.

Die Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle des PFI ist als kompetenter Dienstleister in allen Fragen

- der Baumusterzertifizierung,
- der Zertifizierung von Managementsystemen und
- der Präqualifizierung

angesehen.

Die Fachkompetenz, der in der Zertifizierungs- und Präqualifizierungsstelle Beschäftigten soll zum größtmöglichen Nutzen der Kunden und damit auch zum Nutzen des PFI eingesetzt werden. Dabei sind alle Anforderung und Vorschriften der einschlägigen Normen und sonstigen verbindlichen Regelungen einzuhalten.

Die vertrauliche Handhabung aller Informationen, die im Rahmen der Zertifizierungstätigkeit zugänglich gemacht werden, wird sichergestellt.

Der Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle ist die Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung der Zertifizierungstätigkeiten bewusst. Der Umgang mit Interessenskonflikten ist geregelt und die Objektivität der Zertifizierungstätigkeiten sichergestellt.

Ziel der Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle ist es weiterhin, Gewinne in angemessener Größenordnung mit der Zertifizierungstätigkeit zu erwirtschaften, die in vollem Umfang dem gemeinnützigen Zweck der Arbeit des PFI zuzuführen sind.

Die Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle verpflichtet sich, die Akkreditierungen aufrechtzuerhalten.

Es ist erklärtes Ziel aller Mitarbeiter der Zertifizierungsstelle den Kunden termingerechte, fehlerfreie und kostengünstige Dienstleistungen anzubieten, die in Deutschland und weltweit im vorgesehenen Rahmen uneingeschränkte Akzeptanz finden.

Die Zertifizierungsstelle erfüllt ihre Aufgaben in höchster Qualität, die sich ausdrückt in:

- konsequenter Umsetzung der relevanten internationaler Normen und anderer rechtlicher Bestimmungen
- flexiblen, kundenorientiertem Handeln
- verlässlichen und unabhängigen Ergebnissen
- Vertraulichkeit und Unparteilichkeit bei der Durchführung aller Verfahren
- diskriminierungsfreier Behandlung aller Kunden
- Termintreue
- kostenbewusstem Denken und Handeln

PFI	PRÜF- UND FORSCHUNGSINSTITUT PIRMASENS E.V. - ZERTIFIZIERUNGSSTELLE -					4.1			
4.1 Politik						PROD	SYST	PRÄQ	ETI
						Revision		001	
						Freigabe		2021-01-28	

Die zur Umsetzung der Politik erforderliche Kompetenz und Effektivität wird gewährleistet durch:

- Unterhaltung eines effektiven Managementsystems in der Stelle
- Anpassung der Verfahren an die Erfordernisse, die sich aus gesetzlichen Bestimmungen, Normanforderungen und der Marktsituation ergeben
- planmäßige Überprüfung des Managementsystems, wie z.B. interne Audits, Kundenbewertungen und Management-Reviews
- hohe Motivation aller Mitarbeiter der Stelle
- Sorgfalt und Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter für den ihnen übertragenen Teil an den Verfahren der Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle
- Qualifizierung aller Mitarbeiter entsprechend den Erfordernissen des Marktes, neuen gesetzlichen und normativen Forderungen und Erkenntnissen
- fortlaufende Weiterbildung
- regelmäßiger Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern
- fortlaufende Verfolgung und Auswertung der zu Grunde liegenden Gesetze und Normen
- Zweckmäßige Auswahl und gezielten Einsatz der Auditoren, Observatoren und Fachexperten

Um die Politik umsetzen zu können und die festgelegten Verfahren einzuhalten, hat die Zertifizierungs-/Präqualifizierungsstelle ein Managementsystem eingeführt und aufrechterhalten. Dieses Managementsystem ist die Basis für die verschiedenen Akkreditierungen.